

CARAT

BY RH PRIVÉ

HOW TO ACCESS THE KEYS FOR COMMON AREAS CÓMO TENER ACCESO A LAS LLAVES EN ZONAS COMUNES

1



Download the Openow app from the Apple Store or Play Store.
Note: The app will detect your device's language settings.

Descargate la App Openow de la Apple Store o de la Play Store.
Nota: la app detectará la configuración del idioma del dispositivo.

2



Open the Openow app, enter your email address, and verify it to register.

Abre la App Openow, introduce tu dirección de email y válidala para registrarte.

3



You will immediately receive an email from openow@assaabloy.com with the verification code/link.

Inmediatamente recibirás un correo de openow@assaabloy.com con el código / link de verificación.

4



To complete your registration, validate the link or enter the verification code directly in the app.
Note: Virtual keys must be sent to your app.

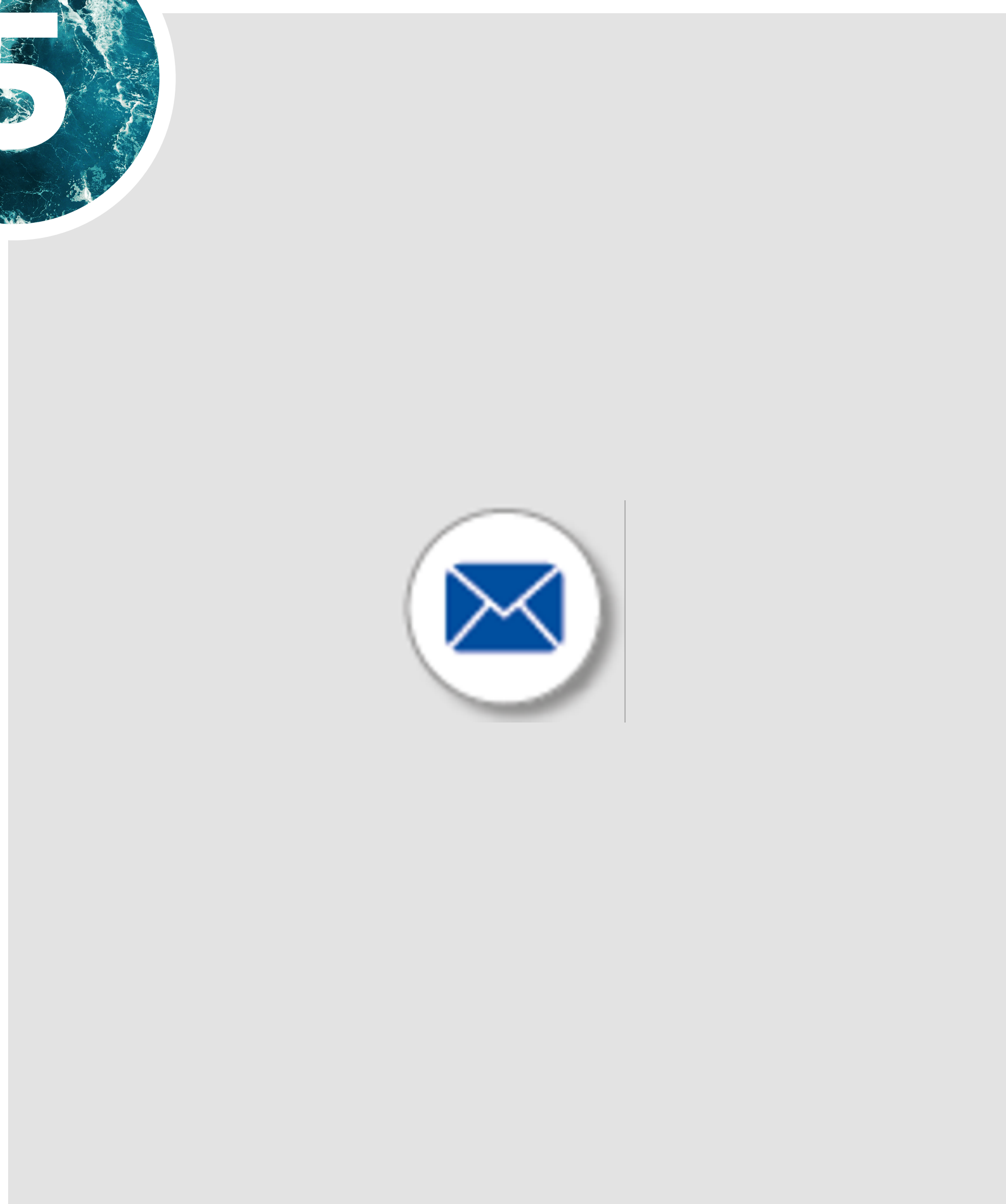
Para completar tu registro valida el link o introduce el código de verificación directamente en la App.
Nota: las llaves virtuales deben ser enviadas a tu App.

CARAT

BY RH PRIVÉ

HOW TO ACCESS THE KEYS FOR COMMON AREAS CÓMO TENER ACCESO A LAS LLAVES EN ZONAS COMUNES

5



Send an email to clientservices@rhprive.com requesting your keys to be activated. You must include your full name and the email you validated in the app.

Note: If you want to grant access to someone else, the owner must send an email with that person's full details (name, validated email in the app, and relationship: family, friend, agent, representative, cleaner) and specify whether they should have access only to the development (pedestrian gate and vehicle gate) or also to the common areas (pools, spa, gym, etc.).

Envía un correo a clientservices@rhprive.com solicitando que te activen las llaves. Debes incluir tu nombre completo y el email que validaste en la app.

Nota: Si quieres habilitar a otra persona, el propietario deberá enviar un correo con los datos completos de esa persona (nombre, email validado en la app y relación: familiar, amigo, agente, representante, limpiadora) y especificar si solo tendrá acceso a la promoción (puerta peatonal y portón vehicular) o también a las zonas comunes (piscinas, spa, gimnasio, etc.).

6



You will now receive a virtual Openow key that will grant you access to all the doors for which you have permission.

Recibirás ahora una llave virtual Openow que te dará acceso a todas las puertas en las que tienes permisos de acceso.

7



Tap the lock icon to open the door. You can either bring your phone close to the handle or activate it remotely via Bluetooth.

Pulsa el candado para abrir la puerta. Puedes acercar el móvil sobre la manilla o activar desde la distancia vía Bluetooth.

CARAT

BY RH PRIVÉ

HOW TO ACCESS THE KEYS FOR COMMON AREAS CÓMO TENER ACCESO A LAS LLAVES EN ZONAS COMUNES

8



- Green lock: the door has been opened.
- Orange lock: no connection with the door, please try again later.
- Red lock: you do not have access to the door (access denied, door locked, or outside allowed hours).

- Candado verde: la puerta ha sido abierta.
- Candado naranja: no hay conexión con la puerta, inténtalo mas tarde.
- Candado rojo: no tienes acceso a la puerta (no tienes acceso, puerta bloqueada o fuera de horario definido).



CLIENT SERVICES TEAM

(+34) 653 791 893

clientservices@rhprive.com